

Dnr KS 2023/276-09

§ 74 Svar på motion: Täby behöver en konsumentvägledare

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige beslutar att avslå motionen *Täby behöver en konsumentvägledare*.

Reservationer

Ledamöterna för Socialdemokraterna reserverar sig mot beslutet.

Yrkanden

Ordföranden föreslår kommunstyrelsen att besluta enligt förslaget från kommunledningskontoret.

Agneta Lundahl Dahlström (S) yrkar att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att bifalla motionen.

Ordföranden ställer sitt eget beslutsförslag och Agneta Lundahl Dahlströms yrkande under proposition och finner att kommunstyrelsen beslutar enligt ordförandens förslag.

Sammanfattning av ärendet

Agneta Lundahl Dahlström (S) har i en motion till kommunfullmäktige den 9 oktober 2023 föreslagit att Täby kommun ska anställa en konsumentvägledare samt att utreda möjligheten att tjänsten delas mellan flera kommuner.

Konsumentvägledning är inte lagstyrt eller obligatoriskt för kommuner. Däremot ska kommuner enligt lag ge ekonomisk rådgivning till skuldsatta personer.

Då frågor om konsumentvägledning inkommer till kommunen hjälper kommunens budget- och skuldrådgivare till och hänvisar invånarna vidare till relevanta kanaler som hjälper till med konsumentvägledning. En sådan är konsumentverkets egen konsumentvägledning, Hallå konsument, som är en kostnadsfri konsumentvägledning. Men det finns även andra konsumentvägledningsbyråer som kan hjälpa till, oberoende stöd till konsumenter erbjuds av flera olika aktörer som kompletterar varandra.

ordf.sign:



just.sign:



just.sign:

Mot bakgrund av ovanstående föreslås att motionen avslås.

Socialnämnden har behandlat ärendet vid sitt sammanträde den 7 februari 2024,
§ 7.

I ärendet föreligger tjänsteutlåtande daterat den 15 februari 2024.

ordf.sign: 

just.sign: 

just.sign: